

# Программа лояльности **Ирис**

\ ОБЩИЕ УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ \

**Вступает в силу 15 ноября 2025 г.**

## 1. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа лояльности Ирис (далее по тексту — «Программа») предлагается ООО «КЕСКО - Балтия» (далее по тексту — «Исполнитель») — компанией, которая владеет и управляет Отелем «Ирис Санкт-Петербург Центр» (далее по тексту также — «Отель»). Программа предназначена для того, чтобы ее участники (далее — «Участники») могли пользоваться различными привилегиями (описанными ниже) во время своего пребывания в отеле.

Программа лояльности регулируется настоящими Общими условиями участия, опубликованными на сайте [irishotelspb.ru](http://irishotelspb.ru).

Исполнитель оставляет за собой право изменять их в любое время. Измененные условия участия Программы вступают в силу с даты их размещения на Сайте и считаются принятыми без оговорок любым пользователем, продолжающим пользоваться Программой. Действующими условиями участия Программы являются те, которые действуют в день навигации на Сайте.

В этих Положениях и условиях участия в Программе указано Московское время (GMT+3). Если не оговорено особо, не будет использоваться другой часовой пояс, независимо от места проживания Клиента или Участника.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Отель** – Гостиница «Ирис Санкт-Петербург Центр», расположенная по адресу: Россия, Санкт-Петербург, Лиговский проспект, дом 54, лит. А. Номер в реестре средств размещения - №С782024007799, ссылка в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на запись в реестре классифицированных средств размещения - <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/597bc971-c607-11ef-92da-97578fd53935/about-resort>

**Регистрация заезда в Отель:** дата приезда в отель.

**Регистрация выезда из Отеля:** дата выезда из отеля.

**Гость (Клиент)**– физическое лицо, оплатившее ночь или дневное использование в отеле.

**Дневное использование** – бронирование номера или конференц – зала только для использования в течение дня, когда регистрация заезда и выезда происходит в один день.

**Участник** – Клиент, который принял Общие условия участия в Программе.

**Статус** – уровень, который зависит от количества потраченных на оплату проживания в Отеле денежных средств, заработанных участником Программы за определенный период, и исходя из которого определяются преимущества, получаемые участником.

**Личный кабинет участника** – личный кабинет участника на сайте [irishotelspb.ru](http://irishotelspb.ru), защищённый раздел сайта, предназначенный для авторизованных пользователей, позволяющий управлять своей учётной записью, получать услуги и просматривать личную информацию.

## 3. КАК ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К ПРОГРАММЕ

### Условия присоединения к Программе

Участником Программы может стать любое физическое лицо, совершеннолетнее или обладающее правоспособностью заключать договоры в соответствии с законодательством страны проживания Участника.

Участие в Программе бесплатное.

Участие подтверждается картой Участника, которая может предоставляться в цифровом виде. Карта Участника выпускается только для конкретного лица. Карта не может быть продана, сдана в аренду или переуступлена. Карта не является средством оплаты и не служит гарантией бронирования. Карта существует в виртуальном формате. Каждый Участник может владеть только одной картой.

Карта доступна исключительно участнику, чей идентификационный номер указан в его личном кабинете владельца карты.

Для того, чтобы присоединиться к Программе, необходимо иметь действующий персональный адрес электронной почты. Два или более Участника не могут пользоваться одним и тем же адресом электронной почты. Становясь Участником Программы, вы соглашаетесь на получение электронных сообщений об услугах Программы, включая информацию об управлении аккаунтом Участника.

Участники Программы соглашаются с тем, что ее условия могут в любое время быть полностью или частично изменены. Об изменениях, которые могут существенно изменить права и обязанности Участников в рамках Программы, Участники будут оповещены до того, как изменения вступят в силу, через публикацию на сайте irishotelspb.ru и/или электронным письмом. Участники сохраняют возможность аннулировать свое участие в соответствии со статьей 9.1 Участие в Программе после даты вступления в силу изменений означает, что Участник с ними согласен.

### **Регистрация в качестве участника Программы**

Клиент может присоединиться к Программе, зарегистрировавшись на сайте irishotelspb.ru.

Гость должен предоставить необходимые и обязательные данные, запрашиваемые во время вступления в Программу (ФИО, действующий адрес электронной почты, действующий номер мобильного телефона).

Новый участник должен будет принять общие условия Программы.

Начиная с момента принятия Общих условий участия в Программе, Участник получает доступ ко всем преимуществам Программы, включая различные функциональные возможности сайта irishotelspb.ru и идентификацию на веб-сайте.

### **Аккаунт клиента**

Для того, чтобы зарегистрироваться в Программе, Клиент должен создать аккаунт клиента, предоставив информацию, требуемую в форме регистрации, включая свое имя пользователя (далее — «Имя пользователя»). Клиент заявляет, что информация, которую он/она предоставляет в форме регистрации или отправляет Исполнителю, является достоверной и полной. Исполнитель не несет ответственности, если Клиентом предоставляется или отправляется ошибочная, или неполная информация и, если, в результате этого, Исполнитель не может предоставить Клиенту все возможности Программы, описанные в данном документе.

Имя пользователя Клиента является строго персональным и конфиденциальным. Клиент несет единоличную ответственность за хранение и использование своего Имени пользователя. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за какой-либо ущерб, причиненный несанкционированным, мошенническим или нецелевым использованием его/ее Имени пользователя.

Клиент обязуется немедленно информировать Исполнителя в случае несанкционированного использования Имени пользователя Клиента другим лицом или в случае утраты Имени пользователя.

Персональный аккаунт позволяет Участнику:

- просматривать баланс аккаунта;
- отслеживать историю своих бронирований и вносить изменения в любые существующие бронирования;
- подписаться на получение новостных писем;

- получить доступ к индивидуальным предложениям и услугам.

#### 4. ПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЙ УЧАСТНИКА

Для того, чтобы пользоваться соответствующими привилегиями, Участник должен указывать номер своей карты каждый раз при запросе какой-либо услуги и/или предъявлять карту в цифровом виде по прибытии в отель. От соблюдения этих требований зависит получение привилегий Программы.

У участников есть доступ к своей цифровой карте в учетной записи Участника (на сайте [irishotelspb.ru](http://irishotelspb.ru)).

#### 5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

**Следующие действия могут явиться основанием (по усмотрению Исполнителя) для временного приостановления участия в Программе или для аннуляции участия без предварительного уведомления Участника, а также без выплаты компенсации с последующей ликвидацией Баллов, начисленных на карту Участника в соответствии с условиями, изложенными в статье 12 Программы:**

- нарушение Участником настоящих Условий участия,
- неисполнение платежного обязательства (за проживание в Отеле или за иные услуги Отеля),
- нарушения правил проживания в Отеле,
- мошенническое использование карты,
- предоставление подложной информации и/или наносящие ущерб или заслуживающие порицания поступки Участника или любого сопровождающего его лица (в частности, оскорбительное поведение в отношении персонала отеля, гостей или любых других лиц, имеющих отношение к услугам, выгодам или иным преимуществам, предоставляемым отелем), в том числе во время мероприятий, организованных в рамках Программы.

Такое приостановление или аннуляция не затрагивают возможность Исполнителю предъявить иск Участнику.

#### 6. КАК ЗАРАБОТАТЬ СТАТУС

##### 6.1 Общие условия получения статусов.

Статусы присваиваются в соответствии с подтвержденным тратами в отеле Ирис Санкт – Петербург Центр.

**Невозможность передачи преимуществ.** Статусы и соответствующие им преимущества не подлежат передаче другому лицу, являются строго именными и не могут быть уступлены.

Соглашаясь с Общими условиями участия в Программе, Участник признает и соглашается с тем, что наличие того или иного Статуса не являются средством гарантии платежей и не имеют денежной ценности независимо от того, как они были получены. Денежная компенсация за потерянные или неиспользованные Статусы и привилегии не предусмотрена.

##### 6.2 Тарифы, предусматривающие получение Статусов

Только пребывания, забронированные по тарифам, предусматривающим получение Статусов, дают Участнику право на получение преимуществ в рамках Программы.

Тарифы, предусматривающие получение Статусов, включают все стандартные, корпоративные и рекламные

тарифы, выполненные через личный кабинет гостя на сайте irishotelspb.ru, на прямую через отдел бронирования, но НЕ включают следующие:

- тарифы на размещение при групповом бронировании с выставлением общего счета за проживание, полностью оплачиваемого организатором (кроме специального предложения);
- тарифы для экипажей (авиакомпаний, транспортных и других компаний и т. д.);
- тарифы для туроператоров;
- сторонние туристические онлайн-агентства (такие как Ozon Travel, Яндекс Путешествия, Островок и т.д.).

#### **6.2.1 Расходы, позволяющие получать Статусы за соответствующее критериям проживание в отеле**

Получение (изменение) Статусов может произойти только при бронированиях, которые были полностью оплачены и Участник, забронировавший номер через личный кабинет гостя на сайте irishotelspb.ru, либо через отдел бронирования, лично проживал в отеле.

В качестве расходов учитываются:

- расходы на проживание в номере в отеле.
- дополнительные услуги, которые Участник сможет добавить на этапе бронирования на сайте irishotelspb.ru.

Если Участник не оплачивает услуги в полном объёме, то статусы по таким услугам не изменяются.

#### **6.2.2 Расходы, не соответствующие критериям Программы**

Нижеперечисленные расходы не учитываются при получении/изменении Статусов:

- налоги (в частности НДС), чаевые, расходы на проезд в такси, трансфер до/из отеля, сборы за обслуживание и другие применимые сборы;
- расходы, понесенные в рамках организации семинара компании, банкета или любого иного события, включая частные события, которые полностью оплачиваются Участником;
- все сборы и расходы, не указанные в качестве предусматривающих получение Статуса.

#### **6.2.3 Шкала получения Статусов, соответствующая тратам при проживании в отеле**

Программа предлагает пять Статусов, которые присваиваются согласно сумме денежных средств, потраченных на проживание в отеле: Классический, Серебряный, Золотой, Платиновый, Бриллиантовый.

В нижеследующей таблице приводятся пороги накопления Статусных Баллов (Накоплений), набор которых позволит получить следующий уровень.

СТАТУС	Классический	Серебряный	Золотой	Платиновый	Бриллиантовый
Сумма Накоплений для достижения Статуса	0 – 79 999 ₽	80 000 – 299 999 ₽	300 000 – 499 999 ₽	500 000 – 999 999 ₽	1 000 000 ₽ и более
Размер предоставляемой скидки	10%	15%	15%	20%	20%

## 7. СТАТУСЫ

В течение периода участия в Программе можно получить более высокий статус при достижении требуемого количества Накоплений в соответствии с таблицей ниже.

СТАТУС	КОЛИЧЕСТВО НАКОПЛЕННЫХ СТАТУСНЫХ БАЛЛОВ (Накоплений)
Серебряный	80 000 ₽
Золотой	300 000 ₽
Платиновый	500 000 ₽
Бриллиантовый	1 000 000 ₽

Статусные баллы влияют исключительно на изменение Статуса.

## 8. ПРЕИМУЩЕСТВА УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

### 8.1 Преимущества и услуги Программы, предназначенные для всех Участников

Получить преимущества может только сам Участник при наличии карты лояльности и в соответствии с ее Статусом на день Заезда.

Гарантированные преимущества в зависимости от статуса: привилегированное и персонализированное обслуживание должно предоставляться участникам в зависимости от их статуса. Список доступных привилегий представлен в таблице ниже.

Такие привилегии предоставляются только для проживаний, предусматривающих начисление Баллов, за исключением бронирований для Дневного использования (согласно определению, приведенному в разделе 2 настоящей Программы).

	Классический	Серебряный	Золотой	Платиновый	Бриллиантовый
Members rate Тариф участника	X	X	X	X	X
The amount of the discount provided Размер предоставляемой скидки	10%	15%	15%	20%	20%
Free Internet access Бесплатный доступ в Интернет	X	X	X	X	X
Room allocation according to preferences Номер в соответствии с предпочтениями участника	X	X	X	X	X
Welcome drink Приветственный напиток	X	X	X	X	X
10% F&B Discount* Скидка 10% на услуги Ресторана/Бара отеля*		X	X	X	X
Late check-out (upon availability) Поздний выезд (при наличии свободных номеров)		X	OR ИЛИ	X	X
Early check-in (upon availability) Ранний заезд (при наличии свободных номеров)				X	X
Personalized welcome amenity in the room Персональный подарок в номер			X	X	X
Room upgrade (upon availability) Повышение категории номера при заезде (при наличии свободных номеров)			X	X	X
Free breakfast during weekends Бесплатный завтрак в выходные дни					X

\*Скидка 10% на услуги Ресторана/Бара отеля НЕ распространяется на услуги Завтрака, Обслуживания в номерах и Мини-бара, а также конференц-услуги.

## 8.2 Тариф для участников

Тариф для участников - это общедоступный тариф со скидкой.

Тариф для участников доступен исключительно Участникам Программы. Чтобы воспользоваться Тарифом для участников, Участник обязан осуществлять бронирование через свой Личный кабинет на сайте [irishotelspb.ru](http://irishotelspb.ru) и предъявить свою карту участника в отеле.

Тариф для участников состоит из скидки от 10% до 20% от публичных тарифов, исключая налоги и

дополнительные расходы, и зависит от наличия свободных номеров в отеле и выбранных дат. В качестве исключения Тариф для участников может также применяться к некоторым акциям или специальным предложениям (в этом случае это будет указано в условиях каждого предложения и акции).

Бронирование по Тарифу для участников возможно через личный кабинет на веб-сайте [irishotelspb.ru](http://irishotelspb.ru) или напрямую в отеле.

Один участник вправе забронировать по указанному Тарифу не более 5-ти номеров одновременно на одни даты проживания.

### **8.3 Бесплатный завтрак**

Это привилегия на предоставление завтрака в выходные дни (кроме обслуживания в номере) предоставляется Участникам со статусом Бриллиантовый на весь соответствующий условиям срок проживания. Привилегия предоставляется Участнику, а также гостям, проживающим с ним в номере, если иное не указано в Особых Условиях конкретного бронирования.

Во время бронирования участник может выбрать конкретные предложения, которые включают завтрак в соответствующие ночи (только ночи в выходные дни). Эти предложения доступны по следующим прямым каналам:

- веб-сайт [irishotelspb.ru](http://irishotelspb.ru);
- по телефону, связавшись напрямую с отелем;
- на стойке приема и размещения отеля.

В случае бронирования нескольких номеров воспользоваться бесплатным завтраком могут только лица, проживающие в одном номере с участником, оформившим бронирование.

В случае прибытия в отель без бронирования или без выбора этого специального предложения во время бронирования участник Программы может запросить подачу завтрака в выходные дни при заселении (регистрации).

В случае если бронирование участника со статусом Бриллиантовый оформлено по тарифу, уже включающему в себя завтрак на весь период проживания, стоимость завтрака, включенная в тариф, не подлежит вычету или возмещению, в том числе и за завтраки в выходные дни.

Ночи, на которые распространяется это преимущество:

Ночи пятницы и субботы – то есть бесплатный завтрак предоставляется утром субботы и воскресенья.

### **8.4 Приветственный напиток для участников [irishotelspb.ru](http://irishotelspb.ru)**

Участникам со статусом Классический и выше во время пребывания в отеле предлагается приветственный напиток. На каждое пребывание участники получают ваучер по прибытии. Этот напиток предоставляется участникам, которые забронировали номер и проживают в отеле, а также всем зарегистрированным гостям, проживающим совместно с Участником в одном номере.

Все последующие пребывания (выезд и заезд в тот же день) в том же отеле считаются одним пребыванием и не дают Участнику права на дополнительные ваучеры. В случае нескольких бронирований в одном отеле с одними и теми же датами заезда и выезда ваучер предоставляется Участнику только один раз.

Количество ваучеров и выбор напитков определяются отелем. Подробности можно уточнить в отеле.

Ассортимент предоставляемых напитков может варьироваться и зависит от вашего текущего статуса участника Программы.

### **8.5 Бесплатный Ранний Заезд/Поздний выезд**

Участникам Программы лояльности предлагается возможность бесплатного Раннего заезда (и/или)\* Позднего выезда во время заселения/выселения в отеле в соответствии с текущим Статусом\*\*. Данная привилегия предоставляется по запросу и при наличии номеров.

Бесплатный ранний заезд предполагает заселение ранее стандартного расчётного часа заезда, установленного отелем, но не ранее 09:00 утра дня заезда. Ранний Заезд осуществляется при наличии доступных номеров.

Бесплатный поздний выезд предполагает выселение после стандартного расчётного часа выезда, установленного отелем, но не позднее 18:00 в день выезда. Поздний Выезд осуществляется при наличии доступных номеров.

\*Использование привилегий по отдельности или совместно зависит от Статуса участника в Программе и при наличии доступных номеров.

\*\* Привилегия бесплатного Позднего выезда предоставляется участнику Программы лояльности начиная со статуса Серебряный и выше. Привилегия бесплатного Раннего заезда предоставляется участнику Программы лояльности начиная со статуса Золотой и выше.

### **8.6 Бесплатное повышение Категории номера.**

Участникам со статусом Золотой и выше во время заселения в отеле предлагается возможность бесплатного повышения категории номера. Данная привилегия предоставляется по запросу, при наличии номеров на момент заселения.

Участнику предоставляется бесплатное повышение до следующей категории от забронированной гостем. Если номер более высокой категории не доступен, отель имеет право предложить альтернативу - размещение в лучшем номере забронированной Участником категории — на более высоком этаже, с более красивым видом, в угловом номере или с лучшими услугами.

## **9. РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

Реферальная программа — это инструмент, с помощью которого постоянные гости могут приглашать друзей в программу лояльности средства размещения.

### **9.1 Основные понятия**

Реферер — постоянный гость, который приглашает друга.

Реферал — новый гость, который пришел по приглашению.

Реферальная ссылка — уникальная ссылка, по которой система определяет, кто пригласил нового гостя.

### **9.2 Как работает реферальная программа**

1. Реферер открывает раздел «Программа лояльности» в личном кабинете на сайте отеля.
2. Реферер нажимает «Поделиться ссылкой» и отправляет ссылку другу удобным способом (соцсети,

электронная почта).

3. Реферал переходит по ссылке.
4. Реферал регистрируется в личном кабинете и подтверждает электронную почту.

Реферал мгновенно получает карту лояльности и приветственный бонус, который можно сразу использовать при бронировании.

После подтверждения он получает карту лояльности и приветственный бонус, который можно использовать при первом бронировании.

Реферер получает бонусы после первого проживания друга. Реферер также может посмотреть историю начисления бонусов, сколько друзей зарегистрировалось по ссылке и завершило проживание.

### **9.3 Условия применения привилегий**

- Распространяется на ограниченное количество номеров.
- Применяется на последнем шаге бронирования, если ваучер доступен.
- Не суммируется с другими скидками.

### **9.4 Реферальные привилегии**

Реферер

За первое проживание друга, зарегистрированного по ссылке:

- Скидка 20% на следующее бронирование.

Реферал

За регистрацию по ссылке:

- Скидка 15% на следующее бронирование.

## **10. ЗАПРОСЫ В ОТНОШЕНИИ АККАУНТА УЧАСТНИКА**

### **10.1 Аннулирование участия Участником**

Участник может в любой момент принять решение о прекращении участия в Программе.

### **10.2 Приостановление или аннулирование участия по инициативе Исполнителя**

Всякое использование карты Программы лояльности, не соответствующее настоящим Общим условиям участия в Программе, может являться, по усмотрению Управляющего, основанием для следующих мер:

- Временного приостановления участия Участника на срок, который устанавливается по решению Исполнителя, но не превышающий трех (3) месяцев («Период приостановления»);
- Прекращение участия в Программе по какой-либо причине подразумевает немедленное аннулирование

карты, ее преимуществ, закрытие учетной записи и удаление всех накопленных баллов без возможности получения участником какой-либо компенсации.

Кроме того, в случае бездействия аккаунта Участника в течение пяти (5) лет аккаунт будет автоматически закрыт Исполнителя.

### 10.3 Последствия приостановления участия

В течение Периода приостановления участия Участник не сможет использовать Привилегии согласно условиям, изложенным в статье 8 настоящего документа.

В течение Периода приостановления участия и не позднее даты его истечения Исполнитель может принять следующие решения:

- Отменить приостановление — в таком случае Участник снова сможет пользоваться преимуществами и услугами, которые полагаются Участникам;

Или

- Объявить об аннулировании участия в соответствии с положениями данной статьи 9.2.

### 10.4 Последствия аннулирования участия

Во всех случаях прекращение участия в Программе подразумевает полный выход из нее и окончательное прекращение каких-либо отношений между Исполнителем и участником в рамках Программы. Кроме того, прекращение участия в Программе влечет за собой отмену возможности получения Привилегий.

## 11. СООБЩЕНИЯ ОТ ПРОГРАММЫ

Участник может ознакомиться со всей информацией, связанной с его участием в Программе, на сайте [irishotelspb.ru](http://irishotelspb.ru) в своем клиентском аккаунте. Настоящим напоминает, что в соответствии с пунктом 3, становясь Участником Программы, вы начинаете получать электронные сообщения о действии и услугах Программы. Если Участник более не желает получать информацию, являющуюся неотъемлемой частью Программы, он должен попросить о своем исключении из Программы, направив письмо по адресу электронной почты: [pd@lsrgroup.ru](mailto:pd@lsrgroup.ru).

Кроме того, каждый участник Программы может подписаться на получение электронных сообщений, предназначенных для информирования о предложениях, рекламных акциях и преимуществах, связанных с Программой. Если участник Программы не желает получать коммерческие оповещения, он может в любой момент отказаться от подписки с помощью соответствующей ссылки, имеющейся в таких оповещениях, или в своей учетной записи. Отмена подписки не влияет на участие в Программе.

## 12. ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Обработка и защита информации об участниках Программы лояльности осуществляются в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте [irishotelspb.ru](http://irishotelspb.ru). Настоящий раздел направлен на привлечение внимания участников Программы к основным моментам, касающимся использования их личных данных в рамках участия в Программе.

Цели обработки информации об участниках Программы:

- выполнение настоящих общих условий Программы лояльности и администрирование участия в ней;

- маркетинговая деятельность Исполнителя (включая целевые маркетинговые кампании);
- рассылка электронных коммерческих сообщений о Программе.

Направления передачи информации об участниках Программы: уполномоченным лицам Исполнителя, отвечающим за работу Программы, а также контрагентам (поставщикам услуг) Исполнителя, если это необходимо для получения участниками Программы доступных для них преимуществ. При этом адреса электронной почты участников Программы лояльности не передаются контрагентам для отправки ими собственных коммерческих сообщений, если только участники не дали на это явного согласия.

Каждый участник Программы лояльности может обратиться по адресу [pd@lsrgroup.ru](mailto:pd@lsrgroup.ru), и запросить доступ к своим персональным данным, их исправление, удаление, ограничение или отказ от обработки.

### **13. ПРИНЯТИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

Присоединение к Программе означает безусловное принятие Участниками настоящих Общих условий участия в Программе. Общие условия участия в Программе имеют преимущественную силу перед любой предыдущей версией Общих условий участия.

Настоящие Общие условия участия в Программе регулируются законодательством Российской Федерации.

### **14. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Всю дополнительную и уточняющую информацию о Программе и о привилегиях Партнеров Программы можно найти на сайте [irishotelspb.ru](http://irishotelspb.ru), в разделе, посвященном Программе лояльности.